

и индивидуальные потребности студентов. Их успешная реализация требует не только технических навыков, но и педагогической гибкости и способности адаптироваться к изменяющимся потребностям обучающихся. В совокупности эти инновации вносят значительный вклад в развитие образования и подготовку будущих поколений к вызовам современного мира.

Заключение: Использование цифровых и инновационных технологий в педагогической деятельности является необходимым шагом для современного образования. Эти технологии открывают новые возможности для улучшения процесса обучения, увеличения его доступности и повышения эффективности достижения учебных целей. Однако для успешной интеграции технологий в образовательный процесс необходимо учитывать индивидуальные потребности студентов и грамотно выбирать соответствующие образовательные методики и инструменты.

«ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧАТ-БОТОВ В ОБРАЗОВАНИИ»

Серикбаев Бекзат Бекжанович

Ким Екатерина Сергеевна

Студенты ТГПУ имени Низами

В современном образовании технологии играют ключевую роль в улучшении обучения и повышении доступности знаний. Одним из инновационных средств, которые активно внедряются в учебный процесс, являются чат-боты. Концепция использования чат-ботов в сфере образования представляет собой важный этап в эволюции обучения. Эти автоматизированные программы, способные вести беседу с пользователями, стали неотъемлемой частью образовательной среды, предлагая учащимся и преподавателям уникальные возможности в обмене информацией и обучении. В данной статье рассматривается эффективное использование чат-ботов в образовании, их потенциал в обогащении учебного процесса и улучшении обучающего опыта.

Чат-бот (первоначально chatterbot) — это программное приложение или веб-интерфейс, предназначенный для имитации человеческого разговора посредством текстовых или голосовых взаимодействий. Современные чат-боты, как правило, работают онлайн и используют системы генеративного искусственного интеллекта, которые способны поддерживать беседу с пользователем на естественном языке и имитировать поведение человека в качестве партнера по разговору. Такие чат-боты часто используют глубокое обучение и обработку естественного языка, но более простые чат-боты существуют десятилетиями.

С конца 2022 года эта область привлекла всеобщее внимание благодаря популярности OpenAI's ChatGPT, за которой последовали такие альтернативы, как Microsoft's Copilot и Google's Gemini. Подобные примеры отражают недавнюю практику создания таких продуктов на основе широких фундаментальных больших языковых моделей, таких как GPT-4 или языковая модель Gemini, которые дорабатываются для решения конкретных задач или приложений (например, имитация человеческого общения в случае с чат-ботами). Чат-боты также могут быть разработаны или адаптированы для решения еще более специфических задач и/или конкретных предметных областей.

Сегодня чат-боты присутствуют в нашей повседневной жизни в виде справочных инструментов, инструментов информационного поиска, телефонных автоответчиков, помощников в сфере электронной коммерции, банковских услуг, услуг подбора персонала, для поддержки учебного процесса и для развлечения [1].

Образовательные чат-боты — это интерактивные приложения искусственного интеллекта (ИИ), используемые компаниями EdTech, университетами, школами и другими образовательными учреждениями. Они служат виртуальными помощниками, помогая в обучении студентов, оценке работ, поиске данных как для студентов, так и для выпускников, обновлении учебных программ и координации процессов поступления.

Образование как отрасль всегда требовало физического присутствия и близости учащихся и преподавателей. Несмотря на то, что было сделано много инновационных технологических достижений, отрасль не была так быстро принята еще несколько лет назад. Однако сегодня все заинтересованные стороны, будь то школы, преподаватели, учащиеся или все периферийные вспомогательные службы, понимают и ценят огромные преимущества наличия правильных технологических инструментов [2].

Самая важная функция чат-ботов заключается в их способности определять намерения пользователя. Из этой идентификации чат-бот извлекает соответствующие данные из запроса. Однако, если вы не можете понять запрос пользователя, вы не сможете дать правильный ответ.

Как только намерение будет идентифицировано, чат-бот должен предоставить наиболее подходящий ответ на запрос пользователя, который может быть:

- общий и предопределенный текстовый ответ
- контекст, использующий данные, которые предоставляет пользователь
- данные, хранящиеся в базах данных
- конкретное действие (чат-бот взаимодействует с одним или несколькими приложениями)

Основные преимущества использования чат-ботов для компаний или в других сферах:

- Снижение затрат на персонал, обслуживающий клиентов
- Немедленная поддержка и ответы для пользователей
- Лучший пользовательский опыт
- Возможность узнать о предпочтениях пользователя при использовании систем искусственного интеллекта
- Простота интеграции в различные цифровые платформы без необходимости загрузки приложений или дополнительных программ [3].

Нынешним педагогам тяжело угнаться за таким темпом развития молодежи. С каждым днем ученика все сложнее заинтересовать простой записью в учебнике или письмом на меловой доске: ученикам просто это неинтересно. Большую часть жизни они проводят в компьютерах, планшетах и смартфонах. Грамотный педагог не будет запрещать и критиковать такую тенденцию, а наоборот, начнет использовать ее в своих целях.

Таким образом мы можем, выделить следующие способы повышения уровня внимания школьников на современном уроке:

1. Использование различных методик преподавания.
2. Применение элементов игр на уроках.
3. Использование современных технологий.
4. Демонстрация практической значимости получаемых знаний.
5. Формирование дружественной атмосферы в классе.

Все эти способы вовлечения в интерактивную учебную деятельность можно объединить при использовании компьютерных технологий [4].

В зависимости от задач, выполняемых чат-ботами в образовании, можно классифицировать их следующим образом [1]:

- Администрирование и управление для повышения личной продуктивности учащихся. Чат-боты обеспечивают персонализированную помощь учащимся, в том числе в адаптации и повышении личной продуктивности.
- Ответы на часто задаваемые вопросы. Чат-боты предоставляют ответы на часто задаваемые вопросы учеников относительно как учебного процесса, так и различных организационных моментов.
- Наставничество обучающихся. Чат-боты наставляют учеников в процессе обучения.
- Мотивация. Чат-боты способствуют осуществлению поведенческого контроля, обеспечивая позитивное мотивационное подкрепление.
- Практика конкретных навыков и умений. Чат-боты позволяют, например, отрабатывать диалоги при изучении иностранных языков,

имитируя разговоры в контекстах, организованных по уровням с различными ролями и дискурсами.

- Моделирование ситуаций. Чат-боты имитируют конкретные ситуации и могут обеспечить поддержку для рефлексии или терапии.

- Рефлексия и мета когнитивные стратегии. Чат-боты помогают учащимся регулировать свои собственные мета когнитивные процессы, они выступают в качестве эксперта-одноклассника и могут оказать поддержку в обучении.

- Оценка учебных достижений. Чат-боты могут действовать как оценщики качества выполнения заданий, при этом они работают быстро и автоматически.

Использование чат-ботов в сфере образования не только повышает доступность образовательных ресурсов, но и способствует персонализации обучения, улучшению студенческого опыта и сокращению нагрузки на преподавателей. Это инновационное решение не только улучшает эффективность образовательного процесса, но и создает благоприятные условия для развития компетенций студентов в цифровой эпохе и развитию навыков самостоятельной работы и критического мышления у студентов.

Список используемой литературы:

1. Кадеева О.Е., Сырицына В.Н. Чат-боты и особенности их использования в образовании. [Электронный ресурс]: Информатика в школе. 2020;(10):45-53. URL: <https://doi.org/10.32517/2221-1993-2020-19-10-45-53>

2. Surender Selvaraj Chatbots for education institutions – Use cases & benefits/ [Электронный ресурс] ;

3. Патутина Н. А., Кривошеин Н. В. О чат-ботах в корпоративном образовании и педагогической грамотности руководителя [Электронный ресурс]: //Непрерывное образование в контексте Будущего. – 2021. – С. 447-453.;

URL: <https://www.chatcompose.com/ru/learning.html>

4. Козлов С.В., Резванцева А.А. ЧАТ-БОТЫ КАК ОДНА ИЗ ТЕНДЕНЦИЙ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ [Электронный ресурс]: // Международный журнал экспериментального образования. – 2022. – № 5. – С. 44-49;

URL: <https://expeducation.ru/ru/article/view?id=12095> (дата обращения: 20.04.2024).

5. Bagbekova, L. (2020). Distance education system as a new form of teaching. *Theoretical & Applied Science*, (9), 12-14.

6. Muratov, E. I. (2020). Improving the quality of the educational system of higher educational institutions by means of the involvement of students in the educational process with the use of analytical possibilities of neural network technologies. *Theoretical & Applied Science*, (9), 21-23.

7. Elmurzayevich, Mamarajabov O. "Cloud Technology to Ensure the Protection of Fundamental Methods and Use of Information." *International Journal on Integrated Education*, vol. 3, no. 10, 2020, pp. 313-315, doi:10.31149/ijie.v3i10.780.

8. Abduxakimovna, A. S., & Mikhailovich, Y. V. (2023). Application of digital learning technologies in vocational education. *образование наука и инновационные идеи в мире*, 22(1), 143-145.

9. Sharofat, O. R. (2023, May). Electronic learning resources and requirements for their creation. In *International Scientific and Practical Conference on Algorithms and Current Problems of Programming*.

10. Bakiyeva, Z. R. (2023, May). Theoretical principles of teaching computer animation to students in an electronic learning environment. In *Proceedings of International Conference on Modern Science and Scientific Studies* (Vol. 2, No. 5, pp. 5-8).