

MEHRIBONLIK UYI TARBIYALANUVCHILARINING IJTIMOIY- PSIXOLOGIK XUSUSIYATLARI

Xakimova Nasiba¹

Guliston davlat universiteti

KEYWORDS

mehribonlik uyi, ijtimoiy
moslashuv, psixologik
rivojlanish, shaxslararo
munosabat, tarbiya, emotsiyonal
holat, ijtimoiy-psixologik
yondashuv.

ABSTRACT

Mazkur maqolada mehribonlik uylarida voyaga yetayotgan bolalarning ijtimoiy-psixologik rivojlanishiga ta'sir etuvchi omillar, ularning emotsiyonal holati, shaxslararo munosabatlari va jamiyatga moslashish darajalari tahlil etilgan. Psixologik tadqiqotlar asosida mehribonlik uyi tarbiyalanuvchilarining psixologik portreti, tarbiyaviy yondashuvlar va moslashuv strategiyalari ko'rib chiqilgan.

2181-2675/© 2025 in XALQARO TADQIQOT LLC.

DOI: [10.5281/zenodo.15757201](https://doi.org/10.5281/zenodo.15757201)

This is an open access article under the Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ru>)

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining "Yetim bolalar va ota-onasining qaramog'idan mahrum bo'lgan bolalarni davlat tomonidan qo'llab-quvvatlashning yangi tizimini joriy etish chora-tadbirlar to'g'risida" 2021 yil 9 avgustdagi PQ-5216-son qaroridan maqsad yetim bolalar va ota-onalarning qaramog'idan mahrum bo'lgan bolalarning huquq va erkinliklarini ro'yobga chiqarish, ijtimoiy himoyasini kuchaytirish, ularni davlat tomonidan qo'llab-quvvatlash mexanizmlarini yanada takomillashtirish, shuningdek, yetim bolalar va ota-onalarning qaramog'idan mahrum bo'lgan bolalarni davlat tomonidan qo'llab-quvvatlash masalalari bo'yicha keng jamoatchilik bilan o'tkazilgan muhokama natijalari ijrosini ta'minlash hisoblanadi. 2021 yil 1 sentyabrdan boshlab o'quv-tarbiya muassasalarini tamomlagan yetim bolalar va ota-onalarning qaramog'idan mahrum bo'lgan bolalarni ishga joylashtirish va ularning bandligini ta'minlashning quyidagi tartibi joriy etildi.

Xalqaro darajada bolalarni parvarish qilish sohasi katta muassasalar o'rniiga oilaviy va jamoatchilik asosida bir qator xizmatlar ko'rsatish sari o'zgarmoqda. Mamlakatimizda sog'lom va barkamol avlodni tarbiyalash, ularni ma'naviy-ruhiy jihatdan yetuk, zehni o'tkir, zukko va bilimdon qilib tabiyalash eng dolzarb vazifalaridan biridir. Mehribonlik uyida tarbiyalanayotgan bola oilada kamol topayotgan boladan kam bo'lmasdan, aksincha, har

¹ Guliston davlat universiteti stajor-o'qituvchisi

tomonlama rivojlangan, zehni o'tkir bo'lishi lozim. Mahalla va oilani qo'llab-quvvatlash vazirligi olib borgan o'rghanishlarga ko'ra, Mehribonlik uyida tarbiyalanib chiqqan yoshlarni asosan quyidagi muammolar qiynaydi:

- nosog'lom oilaviy muhit (jumladan, oiladagi zo'ravonlik holatlari);
- oila va maktab tomonidan rad etilish holati, ayniqsa oila va maktab bolaning muassasaga tushishiga sabab bo'lgan bo'lsa;
- bola hayotida qo'llab-quvvatlovchi, tushunadigan va himoya qiladigan oila a'zosi, qarindoshning yetishmasligi, shaxslararo munosabatlardagi nizolar;
- doimiy uy-joy yo'qligi, sharoit og'irligi va daromad yetishmovchiligi;
- o'qishni davom ettirish yoki ish topish uchun imkoniyatlarning yetishmasligi;
- mehnat yoki jinsiy ekspluatatsiya xavfi, odam savdosi qurbaniga aylanish xavfining borligi;
- spirtli ichimliklarga, giyohvand va psixotrop moddalarga ruju qo'yish xavfi;
- qizlarda istalmagan erta tug'uruq xavfi;
- huquqbazarlik, jinoyat sodir etish va oqibatda ozodlikdan mahrum bo'lish xavfi.

Bolalarning Mehribonlik uylariga tushishiga oilalardagi nosog'lom muhit, hal qilinmagan ijtimoiy muammolar, ta'lim muassasalarining barcha bolalar ehtiyojini qondira olmasligi, mahalla atrofidagi o'spirin guruhlarning ta'siri sabab bo'lmoqda. Aslida, mehribonlik uyida juda ham kam sonli bolalar bo'lishi kerak. Mamlakatimizda bolani yetim qolsa, qayerga jo'natish bo'yicha 5ta yo'nalish mavjud. Ulardan biri – vasiylik va homiyilik. Agar bola 14 yoshgacha bo'lsa, uni qarindoshi yoki qo'shniisiga homiylikka beriladi; agar 14 yoshdan yuqori bo'lsa, vasiylikka beriladi.

Ushbu jarayonda tarbiyalanuvchi yangi ijtimoiy muhit, oila a'zolarga moslashish jarayonida paydo bo'ladigan shaxslararo munosabatlar muammolari kelib chiqadi. Shu sababli, mehribonlik uyi tarbiyalanuvchilarining psixologik rivojlanishi, jumladan, ularning shaxslararo munosabatning o'ziga xos xususiyatlarini o'rghanish bugungi kun psixologiyasining dolzarb muammolaridan biri hisoblanadi. Ammo shaxs shakllanishida muhim o'rinnegallagan shaxslararo munosabatlar mehribonlik uyi tarbiyalanuvchilarini misolida izchil ravishda o'rjanilmagan. Ana shu nuqtai nazardan yondashadigan bo'lsak, mehribonlik uyi tarbiyalanuvchilarida shaxslararo munosabatning o'ziga xos xususiyatlarini o'rghanish ham bu mavzuning dolzarbligidan dalolatdir.

Olib borilgan kuzatishlar shuni ko'rsatadiki, Mehribonlik uylarida yashayotgan bolalarning katta qismi ota-onalari va yaqin qarindoshlari mavjud bo'lgan bolalardir. Jamiyatimizning ba'zi a'zolarida afsuski, farzandidan vos kechib, bolani davlat qaramog'iga topshirish huquqiga ega va farzandi uchun javobgarlik va ma'suliyatni davlat o'z zimmasiga olish shart degan qarashlar mavjud.

Biologik omillarning buzilishi esa ota-onalarning ichkilikbozlik, fohishalik, giyohvandlik, jinoyatchik va jamiyat normaliga zid tarzda hayot kechirishlari bolalar shaxsini individual-psixologik xususiyatlarini izdan chiqishiga sabab bo'lmoqda. Ta'lim-tarbiya o'rgatish,

yangicha ko'nikma va malakalar shakllantirish bunday bolalarga yuqori darajadagi pedagogik mahorat talab qiladi. Butun dunyo miqiyosida psixolog va pedagoglar tomonidan ushbu masala yuzasidan ishlar olib borishiga qaramasdan, ilmiy ishlar turli nazariya asosida olib borilganligi, erishilgan natijalarni bir biri bilan taqqoslash imkoniyatidagi qiyinchiliklar, qiyosiy tahlil natijalari ma'lum bir ijtimoiy madaniy sharoitlarda o'tqizilganligi uchun mamlakat an'analari asosida bolalarga m toifasi, kattaligi, mintqa, ufr-odatlarga mos kelmasligi sababli, bugungi kunga qadar ko'zlangan natijalarga erishilganligi yo'q.

Yetim bolalar va ota-onan qaramog'idan mahrum bo'lgan bolalar oilada tarbiya topayotgan bolalardan keskin farq qilishi hech kimga sir emas. Tarbiyalanuvchilar xarakter xususiyatlariga xos bo'lgan shaxslararo munosabatlarda tez-tez uchraydigan nizolar, agressivlikni keltirib chiqaruvchi omillardan biri bu onalik depravatsiyasi, ota-onan tarbiyasiga muhtojlikdir.

Angliyalik psixolog R.Bernis onalik depravatsiyasi haqida quydagicha yozadi: "Men" konsepsiyasining rivojlanishi va hissiy tajavuzkorlik bolaning ota-onasiga va ota-onalik rolini bajaruvchi kishilarga nisbatan qo'polligi natijasidir. Bolada hech kimga qo'shilmaslik, tushkun kayfiyat, odamovilik kuzatiladi. Bular esa salbiy "Men" konsepsiyasini keltirib chiqaradi. [1]

Agressivlikni keltirib chiqaradigan yana bir sabab: kelisha olmaslik, qarama-qarshilik, aniq bir to'xtamga kela olmaslik kabilar. Bu esa keyinchalik tarbiyalanuvchilarda shaxslararo munosabatlarda paydo bo'ladigan doimiy konfliktlarga olib boradi.

Psixologlar V.S.Rotenberg va S.M.Bondarenko "Qidiruv faolligi" nomli konsepsiyasiga ko'ra agar qidiruv faolligini yo'nalishini o'zgartirilsa agressivlikni yo'qotish mumkin bo'ladi. [2]

Nemis psixoterapevti G.Ammon fikricha har bir individ agressivlik bilan tug'ilishi, rivojlanish natijasida shaxsning yaratuvchanlik agressiyasi asta-sekinlik ijodiy garmonik rivojlanishga o'tadi. [3]

N.N.Tolstix tomonidan o'tqizilgan tadqiqotlar shuni ko'rsatadiki, shaxslararo munosabatlardagi keljakka ishonch, o'ziga munosabat, xayotiy rejalar, vaqtinchalik imkoniyat yaratish, o'smirning o'sishi ijtimoiy vaziyatlar ta'siri natijasida yuzaga keladi. O'smirning rivojlanishi, kamolotga intilishi bolalar psixologiyasidagi asosiy muammo hisoblanadi. Ushbu g'oya L.S.Vigotskiy tomonidan kiritilgan va keyinchalik L.I.Bojovich tomonidan shakllantirilgan. Har bir yosh bosqichida rivojlanishning ichki jarayoni yig'indisi va tashqi shart-sharoitlar, psixik rivojlanish dinamikasini yaratadi va yangi sifatli psixikani tashkil qiladi. [4]

A.V.Prioxjan, N.N.Tolstixlarning fikricha mehribonlik uyi tarbiyalanuvchilari uchun kundalik hayot, axloqiy me'yorlar, o'qish rejimiga itoat etish bilan bog'liq bo'lgan dominantly istak harakterli hisoblanadi. Oddiy oilada tarbiyalanayotgan bolalar esa kundalik hayot tashvishlari bilan birga ko'pgina umuminsoniy muammolar ham qiziqtiradi. [5]

Mehribonlik uyi tarbiyalanuvchilaridagi bir tomonlama faoliyat motivining kambag'alligi

nafaqat hayotiy tajribaning yetishmasligi bilan, balki kattalar bilan munosabat harakteriga ham bog'liq bo'ladi. Maktabgacha va kichik maktab yosh davridagi bolalar psixikasini rivojlanishida va o'sishida kattalarning roli beqiyosdir. Kattalar bilan munosabatda bo'lish ehtiyoji mehribonlik uyi kabi muassasalarda kuchliroq seziladi va bunday munosabatlar alohida hususiyat kasb etadi, bu esa o'z navbatida tarbiyalanuvchilarining tengdoshlari bilan munosabatlarida ko'rindi.

Shaxslararo munosabatlar mehribonlik uyi tarbiyalanuvchilarining kattalar va tengdoshlari bilan munosabatida o'ziga hos ko'rinishga ega bo'ladi. Bu ayniqsa bahsli vaziyatlarda, ta'qqlash, qiziqishlar to'qnashuviga, katta yoshdagilar tanbehida, tengdoshlari tomonidan ayplashda yaqqol ko'rindi. Ushbu vaziyatlarda tarbiyalanuvchilarining aggressivligi boshqalarni ayplash, o'z aybini bo'yniga olmaslik, muammoli vaziyatlardan chiqib keta olmaslik kabi xususiyatlarda namoyon bo'ladi.

Mehribonlik uyidagi tarbiyalanuvchilar tor doiradagi guruhlar bilan munosabatda bo'ladi. Ularda boshqa guruh yoki o'zi istagan jamoa bilan muloqotda bo'lish cheklanganligi bilan birga o'zi tarbiyalanayotgan muhitdan jamoadan ham chiqib keta olmaydi.

Kattalar bilan munosabatga kirishishga intilish tarbiyalanuvchilarda kattalarga nisbatan tajavuzkorlikni keltirib chiqaradi. Rotenberg fikricha, munosabatga bo'lgan ehtiyojni kattalardan ta'minlovchi sifatida talab qilishi o'zining munosabat masalasining yechimini boshqalardan kutish, o'zi mustaqil bajarishni bo'yniga olmaslikka olib keladi.

Kuzatishlar natijasida shu narsa ma'lumki mehribonlik uyidagi tarbiyalanuvchilar kattalarga yoki tarbiyachilarga yoqish va ijobiy munosabatda bo'lish uchun ichki tartib-intizomga qat'iy bo'y sunishga harakat qilishadi.

A. Nekrasov mehribonlik uyida olib borgan tadqiqotlarida tarbiyalanuvchilarining o'z-o'zini anglashini o'rganib chiqib oilada tarbiyalanayotga o'smirlar bilan tahlil qilib, quyidagicha xulosa qiladi: oilada tarbiya topayotgan o'smirlarda mehribonlik uylarida tarbiyalanayotgan bolalarga nisbatan o'z-o'zini anglash ishonchliroq va orzuga intilish kuchli bo'ladi, shaxslararo munosabati, irodaviy sifatlari, o'zini-o'zi tarbiyalashi, maqsadga erishishda ichki va tashqi shart-sharoitlarga baho berishlari kabilar bilan farqlanadi.[6]

Mehribonlik uyining kichik yosh davridagi tarbiyalanuvchilarda qiziquvchanlik va munosabat xususiyatlarini aniqlash yuzasidan psixolog T.M.Zemlyanuxina bir qator ishlarni amalga oshirgan, shuningdek mehribonlik uyida tarbiyalanuvchilarining shaxslararo munosabatlari, ruhiy rivojlanishi umumiylar tarbiya maskanlaridagi bolalrdan ortda qolgan degan fikrni bildirgan. Shaxsning barcha maqsadlarini, istiqbolini ifodalovchi tarbiya maqsadi haqida shaxslararo munosabatlarini quyidagicha ta'riflaydi: [7]

kimki yordamga muhtoj bo'lsa, unga yordam berish;

- boshqalarga nisbatan hurmatda bo'lish;
- boshqalar quvonchiga, g'amiga sezgirlik bilan munosabatda bo'lish, boshqalar qayg'usiga sherik bo'lish;
- insoniy qadr-qimmatga ozor bermaslik;

- odamlar orasidagi insonparvarlik munosabatlariga zid ko'rinishlarga qarshi murosasiz bo'lish kerak.

Oиласидаги о'з яқинларидан ажрабиб оғолиш оқибатидаги болаларда салбиҳи мурасимларининг ривожлануб бориш омилларини о'рганиб чиққан олим Z.Freyd о'з илмий изланышларидаги боланинг онасидан ажратиб тарбиялаш жарони боланинг руҳийи ҳолатини издан чиқишига сабаб бо'лишини ко'рсатиб о'tади. Онасини еслай оладиган болалар о'з онасини тез-тез қо'мсаб турди, узоқ ваqtgacha uchratmaslik esa salbiy hissiyotlarning namoyon bo'lib borishiga sabab bo'ladi. [8]

Amerikalik psixolog O.A.Gulevich mehribonlik uyidagi intizomni saqlash uchun qo'llaniladigan jazolashni qat'iyan qoralaydi. Tarbiyalanuvchini guruh oldida jazolash tarbiyachiga nisbatan hurmatsizlik va nafrat hissini paydo qiladi. Bu esa keyinchalik kattalar bilan munosabatlarda salbiy ta'sirini o'tqizadi.

Psixolog olim I.P.Yevgeniy qarovchisini yo'qotgan bolalar muammozi ustida, ularning ruhiy rivojlanish yo'llari haqida fikr yuritib ilmiy tadqiqotlar olib borgan. [9]

V.M.Myashichev o'z konsepsiyasini «Shaxsning munosabatlar psixologiyasi» deb nomlaydi. Muomala va shaxsning ruhiy tuzulishi to'g'risida muallif shaxs ruhiyati yaxlit, uning vujudga kelishi esa sabab naitijasi ekanligini ta'kidlaydi. Uning fikricha, shaxs dialogli muomalaning malakasi va boshqalar bilan munosabatning mahsuli sifatida namoyon bo'ladi. Muomala jarayonida boshqa odamlar bilan munosabatga kirishishning tashqi ahamiyatga molik bo'lган shaxsiy tajribasi borliqqa nisbatan ichki munosabatlarini individual tanlanma xususiyatini determinatsiya qiladi. V.M.Myasishchev fikricha, bu munosabatlar qiziqish darajasini, hayajon kuchini, hohish yoki ehtiyojni tavsiflaydi va subyektlarning xulq-atvorida, xatti-harakatida, kechinmalarida namoyon bo'ladi. Shaxslararo munoasabatlar muomalada turli darajadagi faollik, tanlovchanlik hamda ijobjiy va salbiy tomonlari bilan aks etadi. V.M.Myasishchev muomalani muloqatga keng tarqalgan shakllarini bayon etishga va tartibga keltirishga harakat qilgan. Birinchi holat shaxslararo munosabatlarga murojaat shaklining mos tushushidir. Ikkinci holatda muomala shakli shaxslararo munosabatlar bir-biridan keskin tafovutlanuvchi holatlar kiritiladi. [10]

Shaxsga muomalaning ta'siri shart-sharoitlari va ruhiy omillari muallif tadqiqotlarida alohida ahamiyat kasb etadi. So'zga ta'sirchanlik ko'p jihatdan shaxsning tashqi ta'sirga berilish darajasiga, qayta ishontirish darajasiga bog'liq. Moyillik shaxsning zakovatini belgilovchi barqaror hususiyati mahsuli emas, balki odamlarining o'zaro munosabatlari natijasi hisoblanadi.

V.M.Myasishchev fikricha insonning eng muhim ehtiyoji mehnatiga va muomalaga nisbatan munosabatidir. Uning xususiyatlari, harakteri, mayli, qobiliyati bir tomonlama ta'sir jarayonida rivojlanibgina qolmasdan, balki tabiat, jismlar bilan ikki tomonlama o'zaro ta'sirda ham sezilarli iz qoldiradi. U bir tomonidan shaxslararo uzlusiz nizolar kelib chiqiшига оlib keladi, muomala subyektlari tomonidan o'zaro nizolarni mustaqil ravishda tuzatishning imkoniyatini to'sib qo'yadi. V.M.Myasishchev «Muomalaning uch tarkibli tuzilishi» nazariyasida boshqalar odamlar bilan «Muomala maromlari repertuari»

besamarligining determinatori tashqi muhit ta'siriga nisbatan noadekvat tuzilmalar vujudga kelishidir.

B. G.Ananyev psixologiya fanining muomala kategoriyasiga bag'ishlangan o'zining dastlabki ishlarida tarbiyachilik imkoniyati, o'quvchilarning aqliy va axloqiy rivojlanishida muhim omil yoki manba ekanligi mukammal ravishda tahlil qilingan. Muallifning mulohazalariga qaraganda, muomala faoliyatning o'ziga xos turi sifatida taqdim etilishida uning maxsus va yetakchi sifati inson o'z munosabatlarini o'zgalar orasida amalga oshirishida ifodalanadi.

«Inson bilishning predmeti sifatida» asaridan parcha keltiradi: «Inson xulqi ijtimoiy faoliyat ko'rinishlarining nafaqat murakkab majmuasi, muhitining moddiylashuvi sifatida namoyon bo'ladi, balki u muomala shaklida har xil ijtimoiy tuzilmalarda odamlarning o'zaro amaliy ta'siri tarzida ham gavdalanadi». B.G.Ananyev muomalaning verbal va noverbal vositalaridan tashqari ichki tomonini ham turlarga ajratadi. Uning fikricha, muomala qanday kechishidan qat'iy nazar shaxslararo munosabatlarda, inson o'z harakatini o'zi boshqarishi bilan bir paytda, uning ichki dunyosi tashkillashuvi o'rtasida o'zaro aloqa hukm suradi. U shaxsning interindividual va intraindividual tuzilishi o'rtasidagi aloqalarni maxsus tadqiqot predmeti qilib tanlaydi. Shaxsning jamiyat bilan, xususan, ijtimoiy guruhlar va institutlar bilan aloqalari hilma-hilligi, uning intraindividual tuzilishini, shaxsiylik hususiyatlari takomillashuvini va ichki dunyosini aniqlaydi.

B.G.Ananyev ushbu holatni biroz oydinlashtirib, insonning individual rivojlanishi va tarbiyasi o'rtasidagi o'zaro aloqani ikki turga bo'ladi. Birinchi tur tarbiya va rivojlanishning turdosh qismlari hamda tomonlari orasida gomogen usul munosabatlarida aks etadi, ikkinchi hil munosabatlar yoki geterogen bog'liqlik aqliy tarbiyaning jismoniy tarbiyaga, jismoniy tarbiyaning aqliyga, ahloqiy tarbiyaning jismoniy tarbiyaga ta'siri orqali gavdalanadi. Bu muhim kashfiyot muomalaning funksional imkoniyatlarini tushuntirishdagina muhim ahamiyat kasb etib qolmasdan, balki insonning hayoti va faoliyati, psixofiziologik sog'lomligi determinatsiyasi tabiatini tushunishga ham alohida ahamiyatga ega.

Xulosa qilib aytganda, Mehribonlik uyi tarbiyalanuvchilarining shaxslararo munosabatlari jarayonida o'ziga xos maxsus xusuiyatlar borki, bu rivojlanishdan orqada qolish emas, balki bu maxsus xususiyat ichki tushuncha, tasavvur bir qatorda namoyon bo'lmasligi, harakatlantiruvchi fikrlash va ahloqiy javobgarlikning tashqi vaziyatlar bilan bog'liq holati bilan harakterlanadi.

Bolalar psixologiyasidagi tadqiqotlarga murojaat qilganimizda, o'z-o'zini ijobiy baholaydigan bolalar məktəb davrida, tengdoshları orasida o'z qobiliyatlarını namoyish qilib ko'plab yutuqlarga erishganini guvohi bo'ldik. Psixoterepevtik amaliyot jarayonida shuni aniqladikki, məktəbda muvaffaqiyatsız bolalar bilan ishslashda ularning bilish jarayonlarını rivojlanırish yetarlı emas. Avvalo ularning o'z-o'zini to'g'ri baholashi, o'z-o'zini xurmat qilishga yo'naltırılgan maxsus mashg'ulotlar tashkil etish kerak.

Mehribonlik uylarida tarbiyalanayotgan bolalar uchun davlat tomonidan barcha shart-

sharoit va qulayliklar yaratib berilgan. Lekin ana shu jajji bolakaylardan har birining tiliga chiqmasa-da, dilining tubida yotgan, ko'zlarida qalqib turgan bir o'tli armonni ham payqamaslik mumkin emas. Ya'ni ularga hammasidan muhimi ota-onasini mehridir. Ular doim ota-onasini kutib, o'z uyida, tug'ishganlari bag'rida yashashni xohlaydi.

Adabiyotlar ro'yhati

1. Р.Бернис. - Пять лет повиновения: (белая серия). – М.: Азбука 2007 г
2. Ротенберг В.С., Бондаренко С.М.-Мозг. Обучение. Здоровье. М.: Педагогика 1989 г.
3. Г.Аммон. Психосоматическая терапия. СПб.: Речь 2000. -238с
4. Прихожан А.М., Толстых Н.Н. Дети без семьи: (Детский дом: заботы и тревоги общества). – М.: Педагогика, 1990. – 160 с.]
5. Прихожан А.М., Толстых Н.Н. Дети без семьи: (Детский дом: заботы и тревоги общества).–М.: Педагогика,1990. – 160 с.
6. А.Некрасов. Путь материнской любви. ООО "ЛитРес"-2012г.
7. Землянухина, Т.М. - Особенности общения и любознательности у воспитанников закрытых детских учреждений в раннем возрасте- М.:АПН СССР, 1982 г.
8. З.Фрейд. "Я" и "Оно". М.: ИГ Лениздат, 2014 г, 256с.]
9. И.П.Евгений. Психология общения и межличностных отношений. 2-е изд. Издательский дом "Питер", 2021 г, 592.]
10. Бодалев А.А. Личность и общение. — М.: Международная педагогическая академия, 1995. — 328 с.]